

## **SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN** **Terakhir diperbaharui : 17 Januari 2021**

**PENTING** : Dimohon untuk membaca Syarat dan Ketentuan Pengguna (“Ketentuan Pengguna”) ini dan kebijakan privasi kami dengan hati-hati dan menyeluruh sebelum melakukan akses baik portal maupun fitur dan atau layanan yang tersedia dalam Aplikasi “Layanan”.

Dengan mengakses dan atau menggunakan aplikasi ini, anda setuju bahwa anda telah membaca, memahami dan mengetahui serta menyetujui seluruh informasi atas syarat dan ketentuan pengguna layanan yang terdapat dalam ketentuan penggunaan ini. Ketentuan penggunaan ini merupakan suatu perjanjian yang sah antara PT.Maksi Media Indonesia dengan anda selaku pengguna dari tatacara aplikasi ini.

Anda dapat mengajukan permintaan penghapusan akun dan data (Apabila anda telah melakukan pendaftaran sebagai pengguna aplikasi ini).

### **Ketentuan Umum**

1. Aplikasi ini merupakan milik PT.Maksi Media Indonesia, kami bekerja sama dengan PT.CPSSoft untuk mengembangkan dan meningkatkan fitur aplikasi ini. Penggunaan Aplikasi ini, berbayar sesuai dengan informasi yang disampaikan pada web halaman ada produk ini. Koneksi kepada jaringan internet diperlukan untuk dapat menggunakan Layanan ini. Segala biaya yang timbul atas koneksi perangkat *mobile* anda dengan jaringan internet sepenuhnya ditanggung oleh anda.
2. Aplikasi ini dapat digunakan oleh anda dengan melakukan pendaftaran terlebih dahulu yang disertai pemberian informasi data perusahaan anda sebagaimana diminta dalam Aplikasi (“Pendaftaran Pengguna Baru”). Informasi terkait Data Perusahaan yang diberikan hanya akan digunakan untuk pemberian Layanan dan tujuan lain yang dimuat dalam Kebijakan Privasi. Hal-hal terkait Data Perusahaan diatur dalam Kebijakan Privasi sebagai bagian dari Ketentuan Penggunaan ini.
3. Aplikasi ini bertujuan untuk memberikan kemudahan secara umum terkait dengan layanan yang disediakan oleh Kami maupun Mitra Kami. Kami senantiasa berupaya untuk menjaga kebenaran dan kekinian dari informasi tersebut. Kami tidak membuat pernyataan atau memberikan jaminan apapun, baik tersurat maupun tersirat, mengenai kelengkapan, akurasi, keandalan, kesesuaian, kepuasan, keamanan, kecepatan, ketersediaan fitur, informasi, produk, layanan, gambar, estimasi biaya atau grafis terkait yang terdapat dalam Aplikasi untuk setiap tujuan apapun juga. Gambar, grafis dan/atau foto yang ada dalam Aplikasi mungkin tunduk terhadap suatu hak kekayaan intelektual yang dimiliki oleh pihak ketiga dan Kami tidak menjamin dalam bentuk apapun juga atas hak tersebut.
4. Kami memiliki kebijakan sendiri dan menyeluruh untuk menerima atau menunda atau menolak permintaan anda atas Layanan ini.

## **Ketentuan Penggunaan Aplikasi**

1. Anda menyatakan dan menjamin bahwa anda adalah individu yang secara hukum berhak dan cakap untuk mengadakan dan mengikatkan diri dalam perjanjian berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia, khususnya Ketentuan Penggunaan, untuk menggunakan Aplikasi. Apabila ketentuan tersebut tidak terpenuhi, Kami, berhak berdasarkan hukum untuk membatalkan setiap perjanjian yang dibuat dengan anda. Anda selanjutnya menyatakan dan menjamin bahwa anda memiliki hak, wewenang dan kapasitas untuk menggunakan Layanan dan mematuhi Ketentuan Penggunaan. Jika anda mendaftarkan untuk dan atas nama suatu institusi, anda juga menyatakan dan menjamin bahwa anda berwenang untuk bertindak untuk dan atas nama institusi tersebut dalam mengadakan serta mengikatkan institusi tersebut pada Ketentuan Penggunaan ini dan mendaftarkan institusi tersebut untuk penggunaan Layanan dalam aplikasi ini.
2. Kami mengumpulkan dan memproses informasi dan Data Perusahaan anda seperti nama, alamat, nomor telepon, alamat surat elektronik, dan lokasi Perusahaan anda ketika anda mendaftarkan diri pada Aplikasi ini. Anda wajib untuk memberikan informasi yang akurat dan lengkap serta memperbaharui informasi tersebut dari waktu ke waktu dan setuju untuk memberikan kepada Kami bukti identitas apapun yang secara wajar Kami minta agar Kami dapat menyediakan Layanan secara lengkap dan maksimal kepada anda.
3. Dalam hal terjadi pengungkapan kata sandi atas akun Aplikasi anda dengan cara apapun yang terjadi bukan atas kesalahan Kami dan mengakibatkan penggunaan yang tidak sah dan/atau tanpa kewenangan atas akun Aplikasi anda, permintaan informasi yang dilakukan melalui Aplikasi akan tetap dianggap sebagai permintaan yang sah kecuali anda memberitahu Kami tentang hal tersebut sebelum Kami memberikan Layanan yang diminta tersebut.
4. Anda wajib melaporkan kepada Kami apabila anda kehilangan kendali atas akun Aplikasi anda. Anda bertanggung jawab atas setiap penggunaan akun Aplikasi anda meskipun jika akun tersebut telah disalahgunakan oleh pihak lain.
5. Anda tidak diperkenankan untuk membahayakan, menyalahgunakan, mengubah atau memodifikasi Aplikasi dengan cara apapun. Kami berhak untuk menghentikan penggunaan atas akun Aplikasi anda lebih lanjut jika anda menggunakan Aplikasi tanpa mematuhi Ketentuan Penggunaan.
6. Anda hanya diizinkan untuk menggunakan Aplikasi ini untuk mempergunakan Layanan yang disediakan dalam Aplikasi ini dan keperluan lain sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku. Untuk lebih tegasnya, anda dilarang menggunakan Aplikasi ini untuk melakukan penipuan dalam bentuk apapun dan/atau membuat ketidaknyamanan terhadap pihak lain maupun pihak yang

menyediakan Layanan, menyalahgunakan segala informasi yang anda peroleh dari penggunaan Layanan, serta melakukan tindakan apapun yang melecehkan atau mengancam pihak yang menyediakan Layanan.

7. Informasi yang diberikan oleh Kami tidak dapat diartikan sebagai suatu penawaran mengikat atau saran. Keputusan untuk menggunakan Layanan sepenuhnya berada dalam kekuasaan anda. Setiap hal yang anda putuskan dan/atau lakukan atas dasar kebergantungan pada informasi dalam Aplikasi ini merupakan risiko yang ditanggung oleh anda sendiri sepenuhnya.
8. Anda memahami dan setuju bahwa penggunaan Aplikasi oleh anda tunduk pula pada Kebijakan Privasi Kami sebagaimana dapat diubah dari waktu ke waktu. Dengan menggunakan Aplikasi, anda dianggap memberikan persetujuan yang diatur dalam Kebijakan Privasi Kami.
9. Anda dilarang menggunakan Layan dalam Aplikasi untuk hal-hal yang dilarang oleh hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### **Ketentuan Penggunaan Layanan**

1. Aplikasi ini menyediakan informasi terkait dengan produk dan layanan Kami.
2. Produk, layanan dan harga yang ditampilkan hanya merupakan informasi umum. Setiap permintaan informasi oleh anda dan penyediaan informasi mengenai produk, layanan dan harga bukan merupakan transaksi pembelian. Transaksi pembelian produk dan/atau layanan terjadi antara anda dan PT.Maksi Media Indonesia. Anda wajib terlebih dahulu melakukan pendaftaran dan mengisi *form* yang tersedia di [www.maksimediaindonesia.co.id/maximple.html](http://www.maksimediaindonesia.co.id/maximple.html) dengan benar dan akurat sehingga Kami dapat menghubungi anda untuk memberikan informasi dan memproses transaksi lebih lanjut.
3. Apabila anda ingin membeli produk dan/atau layanan yang berkaitan dengan produk Kami yang anda pesan namun tidak tersedia di PT.Maksi Media Indonesia, anda dapat berkonsultasi dengan Kami yang menjual produk yang anda pesan.
4. Anda dapat membeli produk yang tersedia secara terpisah dari product yang ditawarkan (apabila ada).

5. Setiap penyediaan Layanan akan dilakukan sesuai dengan prosedur yang dijalankan oleh Kami. Dalam hal ini, anda dapat diminta untuk memberikan Data Perusahaan dan/atau informasi yang lebih lengkap guna memproses lebih lanjut akan permintaan anda atas Layanan tersebut.
  
6. Hubungi Kami dan Suara Pelanggan
  - Kami sangat peduli dengan suara anda maupun kesulitan yang mungkin anda hadapi, sehubungan dengan Layanan karena itu anda bisa menghubungi Kami kapan saja dengan menggunakan fasilitas yang tersedia seperti: layanan *call center*, layanan percakapan (*chatting*), surat elektronik maupun media sosial.
  - Keluhan dan proses klaim juga dapat diajukan melalui fasilitas yang tersedia seperti: layanan *call center*, layanan percakapan (*chatting*) termasuk pesan singkat dalam aplikasi (*in-app messaging/push notifications*), surat elektronik maupun media sosial.
  
7. Lain-lain
  - Ulasan publik maupun konten yang diunggah oleh pengguna Aplikasi maupun dari pihak ketiga yang bekerja sama dengan Kami, bersifat umum dan merupakan konten buatan pengguna ("*User Generated Content*"). Dalam hal ini, Kami tidak berusaha mempengaruhi maupun menyarankan dan/atau menyajikan berita yang tidak benar atas suatu produk dan layanan tertentu. Namun demikian, Kami berhak untuk menguasai, mengontrol, mengolah dan menggunakan konten tersebut sepanjang konten bukan termasuk hak kekayaan intelektual yang dimiliki oleh pihak ketiga, tidak mengandung unsur SARA, pornografi maupun hak yang dapat membatasi penggunaan konten tersebut oleh Kami. Kami tidak terlibat dalam pembuatan maupun publikasi konten tersebut dan konten tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab pengguna yang membuat dan mengunggahnya. Konten bisa jadi memiliki hak cipta dan hak kekayaan intelektual lainnya dan dalam hal terjadi pelanggaran hak kekayaan intelektual maupun penggunaan unsur terlarang dalam konten, anda maupun pemilik hak kekayaan intelektual atas konten tersebut dipersilakan untuk menghubungi Kami, agar konten tersebut dapat segera dihapus.
  - Dalam beberapa fitur, Kami menggunakan teknologi "*Machine Learning*" dan formula khusus untuk menghitung indeks pengguna produk yang formulanya bisa berubah sewaktu-waktu dan hasilnya mungkin berbeda dengan perhitungan sesungguhnya. Apabila terjadi perbedaan hasil, maka hasil aktual terkini yang akan digunakan.
  - Dalam menggunakan Layanan melalui situs web dan/atau perangkat lunak Aplikasi Kami, Anda diwajibkan untuk selalu memberikan informasi dan Data Perusahaan yang benar dan akurat. Kegagalan maupun kesalahan dalam pemberian informasi dan Data Perusahaan yang benar dan akurat dapat mengakibatkan Kami gagal untuk memberikan Layanan sebagaimana mestinya, dan hal ini bukan menjadi tanggung jawab Kami.

- Ketentuan Penggunaan ini diatur dan ditafsirkan menurut hukum yang berlaku di negara Republik Indonesia dan setiap sengketa yang timbul dari Ketentuan Penggunaan ini akan diselesaikan melalui arbitrase yang sesuai dengan Peraturan Arbitrase yang berlaku di Badan Arbitrase Nasional Indonesia.

## **Jaminan dan Tanggung Jawab**

1. Kami senantiasa melakukan upaya terbaik untuk menjaga agar Aplikasi ini berfungsi dan berjalan lancar. Namun demikian, Kami tidak bertanggung jawab dan tidak akan bertanggung jawab atas tidak berfungsi atau tersedianya Aplikasi dan/atau Layanan yang ditimbulkan oleh kegiatan pemeliharaan atau masalah teknis yang berada di luar kendali Kami.
2. Kami dan setiap pemegang saham Kami, tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian atau kerusakan termasuk namun tidak terbatas, kerugian atau kerusakan tidak langsung atau konsekuensial, atau setiap kerugian atau kerusakan apapun yang timbul akibat hilangnya data termasuk namun tidak terbatas pada Data Perusahaan anda akibat penggunaan Aplikasi.
3. Aplikasi ini disediakan “sebagaimana adanya” dan anda mengakui dan menyetujui bahwa seluruh risiko yang ditimbulkan dari penggunaan Aplikasi dan/atau Layanan oleh anda sepenuhnya ada pada anda dan anda tidak memiliki hak untuk meminta ganti rugi apapun dari Kami dan setiap pemegang saham Kami. Kami tidak memberikan pernyataan dan jaminan apapun atas:
  - Aplikasi ini akan bebas dari kesalahan dan/atau kecacatan termasuk saat beroperasi dengan kombinasi dengan perangkat keras, perangkat lunak, sistem atau data lainnya serta kesalahan dan/atau kecacatan dalam Aplikasi akan diperbaiki.
  - Setiap data yang tersimpan akan akurat dan/atau bisa diandalkan.
  - Ketersediaan dan kehandalan Aplikasi maupun server-server pendukung yang menyediakan Aplikasi terbebas dari virus dan komponen berbahaya lain.
  - Keamanan, ketepatan waktu, kualitas, kesesuaian, ketersediaan, akurasi dan kelengkapan dari layanan, portal dan/atau Aplikasi.
  - Layanan dalam Aplikasi akan sesuai dengan harapan dan kebutuhan anda.
  - Kualitas produk, layanan dan informasi yang tersedia akan memenuhi harapan dan kebutuhan anda.
4. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian apapun yang disebabkan oleh Kami. Kami juga tidak bertanggung jawab atas kesalahan, termasuk pelanggaran maupun tindakan kriminal yang dilakukan oleh penyedia Layanan maupun pengguna Layanan selama penggunaan Layanan dalam Aplikasi. Anda secara tegas mengesampingkan dan melepaskan Kami dari setiap dan semua pertanggungjawaban, tuntutan, kerugian atau kerusakan yang timbul dari atau dengan cara apapun sehubungan dengan Kami. Tanggung jawab atas keputusan penggunaan Layanan sepenuhnya ada di tangan anda.
5. Anda membebaskan Kami dan Kami tidak bertanggung jawab atas fasilitas yang dipergunakan oleh anda yang mungkin diperoleh dengan melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## Kekayaan Intelektual

1. Maximple, yang merupakan nama Aplikasi dan logo, dilindungi oleh hak cipta dan hak lainnya yang disediakan berdasarkan hukum negara Republik Indonesia, termasuk dalam hal ini adalah kepemilikan hak kekayaan intelektual atas seluruh kode sumber (*source code*) Aplikasi dan hak kekayaan intelektual terkait Aplikasi, kecuali seluruh kekayaan intelektual atas API dan/atau logo dan/atau merek dan/atau fitur dan/atau layanan yang dimiliki kekayaan intelektualnya oleh Mitra Kami. Untuk itu, anda dilarang untuk melakukan pelanggaran atas hak kekayaan intelektual Kami terkait Aplikasi ini, termasuk melakukan modifikasi, karya turunan, mengadaptasi, menduplikasi, menyalin, membuat ulang, meretas, menjual, dan/atau mengeksploitasi Aplikasi ini termasuk penggunaan Aplikasi atas akses yang tidak sah, meluncurkan program otomatis atau *script*, termasuk, namun tidak terbatas pada, *web spiders*, *web crawlers*, *web robots*, *web ants*, *web indexers*, *bots*, *virus* atau *worm*, atau segala program apapun yang mungkin membuat beberapa permintaan *server* per detik, atau menciptakan beban berat atau menghambat operasi dan/atau kinerja Aplikasi, menggunakan *robot*, *spider*, pencarian situs/aplikasi pengambilan kembali, atau perangkat manual atau otomatis lainnya atau proses untuk mengambil, indeks, “tambang data” (*data mine*), atau dengan cara apapun memperbanyak atau menghindari struktur navigasi atau presentasi dari Aplikasi atau isinya.
2. Anda hanya diperbolehkan untuk menggunakan Aplikasi maupun salinan Aplikasi semata-mata untuk kebutuhan perusahaan anda, non-komersial, non-eksklusif, tidak dapat dipindahtangankan, tidak dapat dialihkan dan tidak dapat disublisensikan.
3. Seluruh Ketentuan Penggunaan Aplikasi termasuk Kebijakan Privasi diatur dan tunduk pada hukum negara Republik Indonesia. Kami memiliki hak sepenuhnya atas setiap pelanggaran yang anda lakukan terhadap Ketentuan Penggunaan dan hak kekayaan intelektual milik

## Pengakhiran

1. Anda dapat memilih untuk berhenti menggunakan Aplikasi dan Layanan Kami setiap saat dengan cara menghapus akun anda dan secara permanen menghapus aplikasi dari perangkat anda, sehingga menonaktifkan penggunaan Aplikasi tersebut. Ketentuan Penggunaan Aplikasi secara otomatis berakhir ketika anda secara permanen menghapus Aplikasi dari perangkat.
2. Kami pun dapat segera menghapus informasi baik data dan user Anda, sesuai dengan pengajuan secara resmi kepada kami.
3. Kami berhak untuk segera menangguhkan, membatasi atau menghentikan Aplikasi dan Layanan jika Kami memiliki alasan untuk mencurigai bahwa anda telah melanggar ketentuan dari Ketentuan Penggunaan dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## Kontak Kami

Anda dapat menghubungi Kami terkait dengan Kebijakan Privasi dan Ketentuan Penggunaan melalui surat electronic [info@maximple.co.id](mailto:info@maximple.co.id). Jika pertanyaan anda tidak terjawab secara *online*, anda dapat menghubungi Kami di nomor [+62-813-2227-0002](tel:+62-813-2227-0002)